

## BENDROSIOS EKSPEDIJAVIMO SĄLYGOS

### 1. DALYKAS

1.1. Ekspeditorius įsipareigoja Užsakovo pavedimu ir už jo lėšas teikti krovininių ekspedijavimo paslaugas, organizuoti krovininių pervežimą tarptautiniais maršrutais kelių ir geležinkelių transportu.

1.2. Ekspeditorius, vykdant šią Sutartį, veikia kaip ekspeditorius tarpininkas ir teikia tik ekspedijavimo paslaugas, t.y. neįsipareigoja pats pervežti krovinių.

1.3. Ekspeditorius gali teikti papildomas krovinių ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje ar po Užsakymo-Sutarties pasirašymo užsakytas su krovinių vežimo organizavimu susijusias paslaugas: pildyti dokumentus, organizuoti muitinės ir kitų formalumų atlikimą, krovinių kiekio ir būklės pervežimo metu tikrinimą, krovinių pakrovimą ir iškrovimą, sumokėti rinkliavas, mokesčius bei kitas sumas, kurias privalo mokėti Užsakovas, saugoti, sandėliuoti krovinį bei teikti kitas paslaugas.

1.4. Užsakovas įsipareigoja už Ekspeditoriaus suteiktas ekspedijavimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas Sąlygose nustatyta tvarka sumokėti Ekspeditoriui atlyginimą, į kurį įskaitomas ir faktiniam (-s) vežėjui (-ams) mokėtinas užmokestis už krovinių vežimą.

1.5. Individualūs Šalių, krovinių (svoris, kiekis, temperatūrinis režimas, ypatingos krovinių savybės, kurios gali turėti įtakos kitų krovinių pervežimui ar dėl kurių gali atsirasti žala Ekspeditoriui, Vežėjui, kitiems kroviniams, transporto priemonei, žmonėms, aplinkai ir pan.), pakrovimo, iškrovimo duomenys ir kiti specifiniai nurodymai (pvz. pildyti dokumentus, organizuoti muitinės ir kitų formalumų atlikimą, krovinių kiekio ir būklės pervežimo metu tikrinimą, krovinių pakrovimą ir iškrovimą, sumokėti rinkliavas, mokesčius bei kitas sumas, kurias privalo mokėti Užsakovas, saugoti, sandėliuoti krovinį bei teikti kitas paslaugas) yra fiksuojami krovinių ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje, kuris yra neatsiejama Sąlygų dalis.

### 2. SĄVOKOS

2.1. Šiose Sąlygose vartojamos sąvokos:

- **„Ekspeditorius“** – UAB „REM Logistic“, sudariusi ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį su ekspedijavimo paslaugų Užsakovu ir įsipareigojusi Užsakovo lėšomis organizuoti krovinių pervežimą, savo vardu Užsakovo naudai sudarant vežimo sutartis su faktiniais vežėjais, pagal atskirą susitarimą Užsakovo ar savo vardu išsiųsti arba priimti ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje nurodytą krovinį ar vykdyti kitus krovinių ekspedijavimu susijusius veiksmus (pildyti dokumentus, organizuoti muitinės ir kitų formalumų atlikimą, krovinių kiekio ir būklės pervežimo metu tikrinimą, krovinių pakrovimą ir iškrovimą, sumokėti rinkliavas, mokesčius bei kitas sumas, kurias privalo mokėti Užsakovas, saugoti, sandėliuoti krovinį bei teikti kitas paslaugas);
- **„Krovinių ekspedijavimas“** – krovinių pervežimo organizavimas, konsultavimas krovinių vežimo dokumentų pildymo ir įforminimo klausimais, vežimo sąlygų paaiškinimas, vežimo mokesčių apskaičiavimas, vežimo sutarčių sudarymas, krovinių išsiuntimo ir gabenimo kontrolė, kitų šalių transporto firmų frachto agentų funkcijų vykdymas;
- **„Užsakovas“** – asmuo, sudaręs su Ekspeditoriumi ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį ir pavedęs savo ar Ekspeditoriaus vardu išsiųsti ar priimti krovinį, vykdyti kitus su tuo susijusius veiksmus. Užsakovas nebūtinai yra krovinių savininkas.
- **„Sąlygos“** – Ekspeditoriaus bendrosios ekspedijavimo sąlygos, taikomos visiems tarp Užsakovo ir Ekspeditoriaus susiklostantiems santykiams vykdant krovinių ekspedijavimo Užsakymus-Sutartis.

### 3. EKSPEDITORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Ekspeditorius įsipareigoja:

3.1.1. Konsultuoti Užsakovą dėl pervežimų efektingumo didinimo parenkant racionalius maršrutus ir pervežimų būdus.

3.1.2. Užpildyti krovinių gabenimui būtinus dokumentus, jeigu to pageidauja Užsakovas.

3.1.3. Informuoti Užsakovą apie tarptautinių pervežimų tarifus ir rinkliavas bei jų pasikeitimus.

3.1.4. Krovinių gabenimo kainoms (tarifams) pasikeitus, krovinių pervežimo metu taikyti Užsakovui krovinių išsiuntimo data galiojusios kainos (tarifai).

3.1.5. Užsakovui pateikus paraišką dėl krovinių ekspedijavimo, apskaičiuoti ir pateikti ekspedijavimo kainas. Ekspeditorius atlieka kainų paskaičiavimus pagal pateiktą informaciją, o jeigu vėliau paaiškėja pateiktos informacijos klaidingumas / nevisapusiškumas, Ekspeditorius turi teisę pateikti papildomą kainų apskaičiavimą.

3.1.6. Teikti informaciją Užsakovui apie planuojamą preliminarų krovinių (-ių) išsiuntimo bei pristatymo datą ir laiką. Užsakovas pareiškia, kad supranta, jog priklausomai nuo transporto rūšies, kuria kroviniai bus gabenami, Užsakovo užsakymai yra vykdomi atsižvelgiant į Ekspeditoriaus samdomų faktinių vežėjų kursavimo nustatytais maršrutais grafikus ar užimtumą, o konkrečios transporto rūšies pateikimas į pasikrovimo vietą ar krovinių pristatymas aptartu laiku gali priklausyti nuo aplinkybių, kurias Ekspeditorius ne visada gali iš anksto numatyti (pvz. meteorologinės sąlygos, kelio darbai ar eismo apribojimai, manevravimo apribojimai, kiti transporto trikdžiai ar su transportu susijusios rizikos, faktinių vežėjų darbo laiko režimo ypatumai, patiriamos prastovos dėl kitų siuntėjų vėlavimo laiku pateikti krovinį ir pan.), todėl krovinių priėmimo pervežimui bei jo pristatymo gavėjui laikas gali skirtis nuo ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje aptartojo. Atitinkamai, Užsakovas (ar Užsakovo klientas) privalo būti pasiruošęs pateikti krovinį ne vėliau kaip ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje nurodytais terminais, tačiau planuojama krovinių priėmimo / pristatymo data ir laikas Ekspeditoriaus gali būti koreguojama (pratęsiama), jeigu egzistuoja iš anksto negalimos numatyti aplinkybės (pvz. muitinės formalumų tvarkymo trikdžiai, krovinių perkrovimas į kitos vežės vagonus, vagonų vežimėlių keitimas, vagonų perkėlimas keltu, papildomų instrukcijų vykdymas, vežimo pertraukų vykdymas, krovinių

tikrinimas, krovinio perkrovos iškrovimas, krovinio taros ar pakuotės taisymas, krovinio perkrovimas ar pakrovos pataisymas ir pan.). Ekspeditorius deda visas protingas pastangas, kad ekspedijavimo Užsakymai-Sutartys būtų vykdomos laiku.

3.1.7. Gabenant krovinį laikytis Užsakovo duotų instrukcijų. Instrukcijų vykdymas turi būti įmanomas ir neturi pažeisti normalios Ekspeditoriaus ar faktinio vežėjo darbo eigos / poilsio režimo, taip pat nesudaryti nuostolių kitų krovinių siuntėjams ir gavėjams. Kilus neaiškumams, ar dėl kokių nors priežasčių negalint vykdyti krovinio ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje numatytais sąlygomis, Ekspeditorius privalo reikalauti ir protingą laiką laukti instrukcijų iš Užsakovo bet kuriame krovinio vežimo etape. Preziumuojama, kad instrukcijos per protingą laiką nebuvo gautos, jei jas pateikti buvo delsiama ilgiau nei 24 val. nuo reikalavimo pateikti instrukcijas išsiuntimo faksu (ar kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais) arba buvo pateiktos instrukcijos, kurių įvykdyti neįmanoma ir per nurodytas 24 val. nuo pirmojo reikalavimo išsiuntimo nebuvo gautos kitos galimos įvykdyti instrukcijos. Apie instrukcijų įvykdymo negalimumą Ekspeditorius informuoja Užsakovą telekomunikacijų galiniais įrenginiais.

3.1.8. Šalims susitarus, už sutartą atlyginimą vykdyti kitus Užsakovo pavedimus ir suteikti papildomas atlygintinas paslaugas. Ekspeditorius gali suteikti/užsakyti papildomas paslaugas savo nuožiūra bei Užsakovo lėšomis, jeigu jos yra būtinos siekiant tinkamai įgyvendinti krovinio ekspedijavimą.

3.1.9. Neatskleisti tretiesiems asmenims iš Užsakovo gautos informacijos, kuri yra Užsakovo komercinė paslaptis. Komercinė paslaptimi pagal šias Sąlygas laikoma informacija, priklausanti Užsakovui, kuri turi vertę dėl to, kad jos nežino tretieji asmenys ir negali būti laisvai jiems prieinama (informacija apie teikiamas paslaugas, įkainius, maršrutus, vežėjus ar kitus asmenis, kurių paslaugomis naudojasi Ekspeditorius vykdydamas ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį).

3.1.10. Ekspeditorius nėra atsakingas už duomenų užpildymą krovinį lydinčiuose dokumentuose.

3.2. Ekspeditorius turi teisę:

3.2.1. Atsisakyti vykdyti krovinių ekspedijavimą, jei Užsakovas nesuteikia visos būtinos informacijos Ekspeditoriui tinkamai vykdyti ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje ar Sąlygose nustatytas pareigas. Užsakovas yra atsakingas už visus Ekspeditoriaus (ar Ekspeditoriaus agentų) patirtus nuostolius, kurie kilo dėl to, kad Užsakovas pateikė neteisingą ar ne visą būtiną informaciją.

3.2.2. Atsisakyti krovinį padalinti dalimis ir pristatyti skirtingiems gavėjams, jeigu kroviny s vežamas tik pagal vieną važtaraštį.

3.2.3. Iš anksto pranešęs Užsakovui vienašališkai keisti krovinių ekspedijavimo paslaugų kainas.

3.2.4. Reikalauti atlyginti papildomai patirtas išlaidas, susijusias su papildomų instrukcijų, keičiančių ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje nurodytus duomenis, vykdymu. Taip pat reikalauti atlyginti papildomai patirtas išlaidas, kurios patiriamos nepriklausomai nuo Ekspeditoriaus veiksmų. Taip pat Ekspeditorius turi teisę reikalauti Užsakovo avansiniu mokėjimu kompensuoti Ekspeditoriaus galimas papildomas išlaidas ir/ar nuostolius, susijusias su papildomų instrukcijų bei nurodymų vykdymu arba pareikalauti pateikti nurodytų išlaidų ir/ar nuostolių apmokėjimo garantiją. Papildomos išlaidos, susijusios su padidėjusiu kilometražu nuo pakrovimo iki iškrovimo vietos, apskaičiuojamos proporcingai pagal pirminį kilometražą ir pervežimo užmokestį (frachto sumą).

3.2.5. Krovinio gavėjui neatvykstant atsiimti pristatyto krovinio, atsisakius krovinį priimti arba negalint krovinio perduoti jo gavėjui dėl kitų priežasčių, Ekspeditorius privalo apie tai pranešti Užsakovui. Per protingą laiką negavęs Užsakovo nurodymų, Ekspeditorius savo pasirinkimu turi teisę Užsakovo sąskaita grąžinti krovinį Užsakovui (Siuntėjui) arba perduoti krovinį laikinai saugoti tretiesiems asmenims (krovinių terminalui, muitinės sandėliams, geležinkelio stotčiai ir pan.) ir pareikalauti Užsakovo atlyginti su tuo susijusias nuostolius. Jeigu perdavus krovinį laikinai saugoti tretiesiems asmenims per protingą terminą Užsakovas neduoda nurodymų dėl krovinio, Ekspeditorius gali realizuoti krovinį savo nuožiūra.

## 4. UŽSAKOVO TEISĖS IR PAREIGOS

4. Užsakovas įsipareigoja:

4.1. Pateikti Ekspeditoriui visus ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties vykdymui būtinus dokumentus bei informaciją apie krovinį, įpakavimą, krovinio savybes bei vežimo sąlygas, sandėliavimo, krovos, gabenimo bei saugojimo instrukcijas, krovinio temperatūrinį režimą, taip pat informaciją apie ypatingas krovinio savybes, kurios gali turėti įtakos kitų krovinių pervežimui ar dėl kurių gali atsirasti žala Ekspeditoriui, Vežėjui, kitiems kroviniams, transporto priemonei, žmonėms, aplinkai ir pan.). Paraiškoje turi nurodyti:

4.1.1. išsiuntimo ir gavimo stotį / adresus;

4.1.2. krovinio pavadinimą ir prekės kodą;

4.1.3. krovinio kiekį, tūrį, svorį kiekviename vagone / konteineryje / puspriekabėje / priekaboje;

4.1.4. pervežimui reikalingų transporto priemonių / vagonų / konteinerių kiekį, jų priklausomybę;

4.1.5. krovinio siuntėjo ir gavėjo rekvizitus;

4.1.6. planuojamą išsiuntimo datą;

4.1.7. Užsakovas įsipareigoja pildyti būtinus vežimo dokumentus tik pagal Ekspeditoriaus pateiktas vežimo dokumentų pildymo instrukcijas, konsultuotis dėl to su Ekspeditoriumi.

4.2. Paraišką krovinių ekspedijavimui pateikti ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) darbo dienų iki numatomo krovinio išsiuntimo. Paraiška pateikiama raštu ir perduodama tiesiogiai ar faksimiliniu ryšiu, elektroninėmis ryšio priemonėmis.

4.3. Kiekviena Paraiška patvirtinama ekspedijavimo Užsakymu-Sutartimi, kurioje nurodoma informacija apie krovinį, įpakavimą, krovinio savybes bei vežimo sąlygas, sandėliavimo, krovos, gabenimo bei saugojimo instrukcijas, krovinio temperatūrinis režimas, taip pat informacija apie ypatingas krovinio savybes, kurios gali turėti įtakos kitų krovinių pervežimui ar dėl kurių gali atsirasti žala Ekspeditoriui, Vežėjui, kitiems kroviniams, transporto priemonei, žmonėms, aplinkai ir pan.

4.4. Tinkamai paruošti krovinių pervežimui (pervežimui pateikiamas krovinytis turi būti paruoštas ir įpakuotas taip, kad jį vežant nekiltų pavojus pačiam Ekspeditoriui, Vežėjui, kitiems kroviniams, transporto priemonei, žmonėms, aplinkai ir pan). Krovinytis turi būti paruoštas gabenimui tokioje taroje ir/ar įpakavime, kad būtų apsaugotas nuo išorinio poveikio jo pakrovimo, pervežimo, perkrovimo, sandėliavimo, iškrovimo metu, t.y. taip, kad, atsižvelgiant į įprastas transportavimo metu egzistuojančias rizikas (pvz. meteorologinės sąlygos, kelio nelygumai, vibracija, krovinių pervežimo metu veikiančios inercinės išcentrinės jėgos, staigūs stabdymai ir pajudėjimai iš vietos, posūkiai ir pan.) būtų galima su kroviniu atlikti transportavimo metu įprastas operacijas. Užsakovas supranta, jog geležinkelis gali atsisakyti priimti krovinių, jeigu išorinės apžiūros metu galima nustatyti, kad krovinio tara ar pakuotė neatitinka nustatytų reikalavimų. Užsakovas supranta, jog faktinis vežėjas neišmano krovinio specifikos ir neturi kompetencijos nustatyti neakivaizdžių taros ar pakuotės trūkumų ir krovinio paruošimo gabenti tinkamumo. Užsakovas įsipareigoja atlyginti Ekspeditoriaus patirtas išlaidas dėl netinkamo krovinio paruošimo pervežimui. Jeigu dėl pateiktų duomenų klaidingumo, krovinio taros ar pakuotės netinkamumo, krovinių lydinčių dokumentų trūkumo ar jų pildymo netikslumų užtrunka muitinės procedūros ar dėl šių priežasčių atsiranda kiti pervežimo nesklandumai, Užsakovas atsako už visus dėl to patirtus Ekspeditoriaus (ar Ekspeditoriaus agentų) nuostolius.

4.5. Tinkamai žymėti krovinio vienetų nenuvalomais, ryškiais užrašais arba pritvirtinti lipdukus (kitus žymenis). Užsakovas atsako už žymėjimo tikslumą ir prisiima visą atsakomybę dėl klaidingo žymėjimo ar lipdukų (kitų žymenų) kylančius Ekspeditoriaus (ar Ekspeditoriaus agentų) nuostolius.

4.6. Būti pasiruošusiam sutartu laiku perduoti ir pakrauti į faktinio vežėjo pateiktą transporto priemonę pervežimui tinkamai paruoštą krovinių. Užsakovas atsako už krovinio pakrovimo/iškrovimo procedūras, įskaitant tinkamą ir saugų krovinio išdėstymą, sutvirtinimą transporto priemonėje, jeigu to pagal atskirą susitarimą neatlieka Ekspeditorius.

4.7. Įsitikinti, kad pateiktos vežimo priemonės / vagonai yra švarūs, tvarkingi ir tinkami krovinio pervežimui. Jeigu Užsakovas pakrauna krovinių į pateiktas vežimo priemones / vagonus, tai yra laikoma, jog Ekspeditoriaus pateiktos vežimo priemonės / vagonai buvo švarūs, tvarkingi bei tinkami krovinio pervežimui.

4.8. Kai pagal Šalių susitarimą krovinių gabenimui Užsakovo klientas pirmiausia turi perduoti vežėjui kelių transportu, Užsakovas įsipareigoja užtikrinti, kad krovinytis būtų perduotas tinkamam vežėjui (t.y. prieš pakrovimą pareikalauti vairuotojo pateikti transporto priemonės registracijos liudijimą, asmens dokumentą bei specialiąją teisę vairuoti patvirtintą dokumentą). Užsakovas privalo padaryti išvardintų dokumentų kopijas ir jas išsaugoti, nebent Ekspeditorius raštu patvirtintų, kad nurodytų procedūrų atlikti nebūtina.

4.9. Užsakovas įsipareigoja per 1 (vieną) parą po vagonų ir/arba konteinerių išsiuntimo dienos pateikti Ekspeditoriui geležinkelio važtaraščių / CMR važtaraščių (pirmo puslapio) kopijas su siuntėjo / išsiuntimo stoties geležinkelio antspaudu, kuriame matytųsi išsiuntimo data;

4.10. Neįvykus organizuojamam vežimui, apie tai informuoti Ekspeditorių ir pateikti krovinio siuntėjo raštą; krovinių ekspedijavimo geležinkelių transportu atveju siuntėjo raštas turi būti patvirtintas išsiuntimo stoties spaudu arba pateikta stoties patvirtinanti telegrama / faksu atsiųstas raštas.

4.11. Atlyginti Ekspeditoriui išlaidas, kurios buvo reikalingos užsakymui įvykdyti, ir sumokėti sutartą atlyginimą. Kai nepaisant klaidingai užsakyme nurodytų / pasikeitusių duomenų užsakymo vykdymas yra įmanomas nepateikiant kitos transporto priemonės, Užsakovas apmoka kainą, proporcingai didesnę krovinio gabaritams, svoriui ar ilgesniam nuvažiuotam atstumui, esant pakrovimo ir/ar iškrovimo vietos peradresavimui ar keičiantis maršrutui (nebent faktinės išlaidos būtų didesnės).

4.12. Padengti išlaidas, susijusias su darbų atlikimu (pvz. patikrinimas) geležinkelių stotyse, muitinės arba valstybinės kontrolės įstaigų iniciatyva ar nuoroda. Ekspeditorius privalo pateikti pirminius dokumentus arba jų kopijas, gautus iš patikrinimą iniciavusių įstaigų.

4.13. Kompensuoti dėl Užsakovo (ar Užsakovo klientų) kaltės Ekspeditoriui (ar Ekspeditoriaus agentams) valstybinių institucijų paskirtas baudas. Taip pat atlyginti visus Ekspeditoriaus (Ekspeditoriaus agentų) patirtas išlaidas dėl iš anksto negalimų numatyti aplinkybių (pvz. muitinės formalumų tvarkymo trikdžiai, krovinių perkrovimas į kitos vežės vagonus, vagonų vežimėlių keitimas, vagonų perkėlimas keltu, papildomų instrukcijų vykdymas, vežimo pertraukų vykdymas, krovinių tikrinimas, krovinio perkrovos iškrovimas, krovinio taros ar pakuotės taisymas, krovinio perkrovimas ar pakrovos pataisymas ir pan.).

## **5. PAVOJINGŲ KROVINIŲ PERVEŽIMAS**

5.1. Užsakovas ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties sudarymo momentu privalo raštu perduoti visą turimą informaciją apie krovinio pavojingumą, pavojingo krovinio klasę ir numerį, saugumo priemones bei kitą būtiną informaciją.

5.2. Užsakovas užtikrina, kad turi visus reikalingus leidimus, sutikimus ir kitus dokumentus, reikalingus pavojingų krovinių pervežimui.

5.3. Jeigu pervežimas yra sustabdomas dėl aplinkybių, susijusių su informacijos nepakankamumu, arba dėl kitų iš anksto negalimų numatyti aplinkybių, kurios atsirado ne dėl Ekspeditoriaus kaltės (pvz. muitinės formalumų tvarkymo trikdžiai, krovinių perkrovimas į kitos vežės vagonus, vagonų vežimėlių keitimas, vagonų perkėlimas keltu, krovinių tikrinimas, krovinio perkrovos iškrovimas, krovinio taros ar pakuotės taisymas, krovinio perkrovimas ar pakrovos pataisymas ir pan.), Užsakovas atsako už visus dėl to patirtus Ekspeditoriaus (ar Ekspeditoriaus agentų) nuostolius.

## **6. KAINA, ATSIŠKAITYMO TERMINAI IR TVARKA**

6.1. Kiekvieno konkretaus krovinių ekspedijavimo atveju tarp Šalių pasirašomas ekspedijavimo Užsakymas-Sutartis, kuriame be kita ko apskaičiuojamos ir nurodomos paslaugų kainos, apmokėjimo forma, valiuta ir atsiskaitymo terminai. Į pervežimo kainą nėra įskaičiuotos Ekspeditoriaus patirtos papildomos išlaidos gabenant krovinių (pvz. muitinės formalumų tvarkymas, dokumentų pildymas, krovinių perkrovimas į kitos vežės vagonus, vagonų vežimėlių keitimas, vagonų perkėlimas keltu, krovinių tikrinimas, krovinio perkrovos iškrovimas, krovinio taros ar pakuotės taisymas, krovinio perkrovimas ar pakrovos pataisymas ir pan.).

6.2. Apmokėjimas už geležinkeliu vežamo krovinio kiekį apskaičiuojamas pagal geležinkelių - pervežėjo nustatytas taisykles.

6.3. Ekspeditorius pasilieka sau teisę keisti tarifus ir paslaugų įkainius, kada keičiasi vežimo dalyvių įkainiai, jei apie tai praneša Užsakovui raštu iki krovinio išsiuntimo dienos. Ekspeditorius negali keisti kainų po faktinio krovinio išsiuntimo, nebent kainos pokytis būtų susijęs su Užsakovo nurodytų duomenų pasikeitimu, Užsakovo papildomų instrukcijų vykdymu arba Ekspeditoriaus patirtomis papildomomis išlaidomis.

6.4. Jeigu atskiru susitarimu nenumatyta kitaip, Užsakovas įsipareigoja likus ne mažiau kaip 5 dienoms iki krovinio išvykimo iš pakrovimo stoties apmokėti Ekspeditoriui už paslaugas 100 % (100 procentų) išankstiniu mokėjimu pagal Ekspeditoriaus pateiktą išankstinio apmokėjimo sąskaitą.

6.7. Visi atsiskaitymai tarp Užsakovo ir Ekspeditoriaus atliekami banko pavedimais. Banko išlaidas apmoka Užsakovas.

6.6. Iki kiekvieno einamojo mėnesio 15 dienos Ekspeditorius sutikrina pervežtų krovinių kiekį ir atsiskaitymus už suteiktas paslaugas.

6.5. Nustačius apmokėjimo už suteiktas paslaugas trūkumus, trūkumams atsiradus dėl pagal šias Sąlygas mokėtinų baudų, valiutos kursų svyravimo, papildomų paslaugų teikimo (instrukcijų vykdymo), Ekspeditoriaus (Ekspeditoriaus agentų) patirtų papildomų išlaidų, Užsakovui sumokėjus atlyginimą ar važtapinigių ne ta valiuta, kuri nurodyta ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje, pritaikytas ne tas tarifas, skaičiuojant važtapinigių buvo padarytos klaidos arba buvo nepaimti pinigai ir dėl to atsirado neprieranka, tokiu atveju Ekspeditorius pateikia Užsakovui papildomą išlyginamąją sąskaitą faktūrą, kurią Užsakovas privalo apmokėti per 3 (tris) dienas. Jeigu dėl aukščiau išvardintų aplinkybių atsirado perviršis (permoka), tokiu atveju Ekspeditorius turi grąžinti perviršį per 7 (septynias) darbo dienas.

6.8. Jeigu Užsakovas laiku neatsiskaito su Ekspeditoriumi pagal pateiktas sąskaitas faktūras už faktiškai įvykdytus pervežimus, taip pat delsia vykdyti kitus ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje ar šiose Sąlygose aptartus mokėjimus, Užsakovas įsipareigoja mokėti delspinigių, skaičiuojant po 0,1% nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.9. Užsakovui nepateikus krovinio, atšaukus ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį ar dėl kitų nuo Ekspeditoriaus nepriklausančių priežasčių neįvykus organizuojamam vežimui, Ekspeditorius sugrąžina avansu apmokėtą pinigų sumą Užsakovui, atskaitydamas Ekspeditoriaus patirtas išlaidas (įskaičiuojant ir avansinių lėšų grąžinimo bankiniu pavedimu išlaidas), Sąlygose numatytas baudas bei iš anksto aptartus Ekspeditoriaus minimalius ir neišvengiamus nuostolius, kurių Ekspeditoriui nereikia atskirai įrodinėti.

6.10. Užsakovui sutikus, nepanaudotos lėšos gali būti įskaitomos kitiems pervežimams.

6.11. Jei Užsakovas laiku neatlieka mokėjimų pagal ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties ar Sąlygų nuostatas ir / ar nepateikia mokėjimo atlikimo faktą pagrindžiančių dokumentų, Ekspeditorius turi teisę sustabdyti savo įsipareigojimų pagal ekspedijavimo Užsakymą – Sutartį vykdymą, sulaikyti krovinį arba nutraukti ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį. Šalys susitaria, jog viso krovinio pagal vieną Užsakovo ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį sulaikymas yra proporcinga, tinkama ir Ekspeditoriaus teisių pažeidimo pobūdį atitinkanti savigynos priemonė. Už sulaikyto krovinio saugojimą yra atsakingas Ekspeditorius, tačiau Užsakovas privalo atlyginti Ekspeditoriui jo turėtas išlaidas ar sandėliavimo kaštus. Užsakovui neprotingai ilgai delsiant vykdyti pingines prievoles (mokėti paslaugų kainą, netesybas, atlyginti nuostolius ar pan.), Ekspeditorius įgyja teisę realizuoti sulaikytą krovinį, iš gautos sumos išskaityti jam priklausančius mokėjimus, likusius pinigų grąžinti Užsakovui.

## **7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR PRETENZIJOS**

7.1. Šalys pareiškia, kad vykdydamos ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį veikia sąžiningai ir atsako už savo įsipareigojimų, priimtų ekspedijavimo Užsakymu-Sutartimi bei Sąlygomis, tinkamą įvykdymą.

7.2. Ekspeditorius atsako už savo įsipareigojimų, numatytų Sąlygose bei ekspedijavimo Užsakymuose-Sutartyse, neįvykdymą ar netinkamą vykdymą Sąlygose nustatyta tvarka. Ekspeditorius, vykdant ekspedijavimo Užsakymus-Sutartis, veikia tik kaip ekspeditorius tarpininkas (t.y. krovinio siuntėjo agentas), kurio atsakomybė apibrėžta NSAB 2015 (The General Conditions of the Nordic Association of Freight Forwarders) §§ 22 – 24 straipsniuose. Atitinkamai, Ekspeditorius neatsako už trečiųjų asmenų (vežėjų, kitų ekspeditorių, sandėlininkų, geležinkelių administracijos ir kitų asmenų, kurie buvo pasitelkti krovinio pervežimui) veiksmus.

7.3. Esant prastovoms pakraunant – iškraunant krovinį, taip pat krovinio gabenimo metu (pvz. dėl netinkamai užpildytų ar pateiktų ne visų dokumentų, dėl iš civilinės apyvartos išimtų ar ribotos civilinės apyvartos daiktų nelegalaus gabenimo ir pan.), Užsakovas įsipareigoja už kiekvieną prastovos dieną mokėti Ekspeditoriui 100,00 (vieno šimto) EUR netesybas, kurios yra laikomos Šalių iš anksto aptartais Ekspeditoriaus minimaliais ir neišvengiamais nuostoliais, kurių Ekspeditoriui nereikia atskirai įrodinėti. Krovinių gabenimo konkrečia transporto rūšimi atveju Šalys gali susitarti ir dėl kitokio netesybų dydžio už prastovas ar kitokio kompensavimo mechanizmo. Bet kokių atveju, Ekspeditoriaus nuostoliams viršijant Šalių sutartas netesybas, Užsakovas privalo atlyginti visus Ekspeditoriaus nuostolius.

7.4. Užsakovui nepateikus krovinio (-ių) pervežimui ar apskritai atsisakius ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje prašomos paslaugos Užsakovas įsipareigoja sumokėti Ekspeditoriui sumą, lygią 20 (dvidešimt) % nuo ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje sutartas visos pervežimo organizavimo kainos (bet ne mažiau kaip penki šimtai EUR), kuri yra laikoma Šalių iš anksto aptartais Ekspeditoriaus minimaliais ir neišvengiamais nuostoliais, kurių Ekspeditoriui nereikia atskirai įrodinėti. Užsakymo krovinius gabenti konkrečia transporto rūšimi atveju Šalys gali susitarti ir dėl kitokio netesybų dydžio už ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties atsisakymą ar krovinio nepateikimą. Bet kokių atveju, Ekspeditoriaus nuostoliams viršijant Šalių sutartas netesybas, Užsakovas privalo atlyginti visus Ekspeditoriaus nuostolius. Ekspeditoriaus patirtos išlaidos pradedamos skaičiuoti nuo ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties pasirašymo datos.

Laikoma, jog Užsakovas krovinio pervežimui nepateikė, jei Užsakovas atšaukia pateiktą ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį likus 8 (aštuonios) dienoms arba mažiau iki traukinio išvykimo, išskyrus Chengdu stotyje, kurioje užsakymo atšaukimas negalimas. Už ekspedijavimo Užsakymo – Sutarties atšaukimą nesilaikant reikalaujamų terminų, taip pat atšaukimą Chengdu stotyje Užsakovas privalo sumokėti 1850 (vieno tūkstančio aštuonių šimtų penkiasdešimt) EUR baudą. Ekspeditorius taip pat turi

teisę laikyti, kad krovinys nebuvo pateiktas pervežimui, jei Ekspeditoriui į pakrovimo vietą pateikus transporto priemonę krovinį delsiama perduoti ilgiau kaip 24 val., taip pat, kai krovinio vežimas yra negalimas dėl paties krovinio (pvz. akivaizdžiai netinkamo paruošimo gabenimui), jį lydinčiųjų dokumentų trūkumų ar kitų aplinkybių, už kurias yra atsakingas Užsakovas, jo vardu veikiantis faktinis siuntėjas ar kiti Užsakovo klientai, ir tokie trūkumai nepašalinami ar negali būti pašalinti per 24 val. terminą.

7.5. Užsakovas atsako už krovinį (-ius) lydinčiųjų dokumentų teisingumą bei visapusiškumą ir atvejus, kai dėl dokumentų nebuvimo ar klaidingo jų užpildymo laikoma, jog krovinys yra gabenamas neteisėtai, krovinys yra sulaikomas ar atsiranda kitokios neigiamos teisinės pasekmės, išskyrus atvejus kai už dokumentų pildymą bei parengimą buvo atsakingas Ekspeditorius. Jeigu Užsakovo pateiktų krovinį lydinčiųjų dokumentų nepakanka, jie yra klaidingi ir dėl to Ekspeditoriui (ar Ekspeditoriaus agentams) už krovinio saugojimą, vagonų prastovas ir panašių aplinkybių paskiriamos baudos ar pritaikomi kiti mokesčiai, arba Ekspeditorius (ar Ekspeditoriaus agentai) patiria pakrovos pataisymo, perkrovos išlaidas, išlaidas dėl taros ir įpakavimo pataisymo, išlaidas dėl krovinio padengimo brezentu ar kitas išlaidas, paskirtas baudas bei kitas išlaidas Užsakovas turi kompensuoti Ekspeditoriui kartu su važtapinigiais. Važtapinigiai apskaičiuojami pagal krovinio vežimo metu galiojančius geležinkelio vidaus tarifus.

7.6. Užsakovas atsako už visus dėl netinkamo pakrovimo kilusius Ekspeditoriaus (ar Ekspeditoriaus agentų) nuostolius (pvz. dėl netinkamo išdėstymo, dėl krovinio perkrovos – vežimo priemonės pakrovimo virš maksimalaus krovvumo ribos ir pan.).

7.7. Užsakovas atsako už kartu su kroviniumi pakrautus ir krovinyje paslėptus iš civilinės apyvartos išimtus ar ribotos civilinės apyvartos daiktus, ar daiktus, kurių gabenimas yra neteisėtas, ir Ekspeditoriui atlygina visus iš to kylančius nuostolius.

7.8. Užsakovas yra atsakingas už neleidžiamų vežti daiktų vežimą bei visus iš to kylančius Ekspeditoriaus (ar Ekspeditoriaus agentų) nuostolius. Neleidžiama vežti pagal tiesioginius tarptautinius važtos dokumentus:

7.8.1. daiktų, kurių vežimas uždraustas nors vienoje iš šalių, kurių geležinkeliai turi dalyvauti vežime;

7.8.2. daiktų, kurių vežimas nors vienoje šalyje, kurios geležinkeliu būtų vežamas krovinys, yra pašto žinybos monopolija;

7.8.3. sprogstamųjų sviedinių ir šaudmenų, išskyrus medžioklės ir sporto;

7.8.4. sprogstamųjų medžiagų, suslėgtųjų, suskystintųjų arba slegiant ištirpintų dujų, savaime užsidegančių medžiagų, arba radioaktyviųjų medžiagų;

7.8.5. smulkiųjų siuntų, kurių vieno vieneto masė mažesnė negu 10 kg. Šis apribojimas netaikomas kroviniams, kurių vieno vieneto matmenys viršija 0,1 kvadratinio metro;

7.8.6. perkraunamų krovinų, kurių masė didesnė kaip 1,5 t, vagonuose su neatidengiamu stogu;

7.8.7. atviruose vagonuose perkraunamų smulkiųjų siuntų, kai vieno vieneto masė mažesnė kaip 100 kg.

7.9. Užsakovas be atskiro patvirtinimo įsipareigoja apmokėti Ekspeditoriaus išlaidas, nuostolius, baudas ir delspinigius, susijusius su Užsakovo netinkamai ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje nurodytais duomenimis ar su pavėluotu dokumentų pateikimu (didesni krovinio gabaritai, svoris, ilgesnis maršrutas, kita krovinio pakrovimo ar iškrovimo vieta, transporto priemonės ypatumai, krovinio peradresavimas, negalėjimas įvykdyti pervežimo dėl klaidingai pateiktos informacijos, prastovos muitinėje ar iškrovimo/pakrovimo vietoje ir kt.).

7.10. Užsakovas įsipareigoja atlyginti visas Ekspeditoriui paskirtas ir jo sumokėtas netesybas (sutartines ar administracines baudas ir delspinigius), jeigu baudų Ekspeditoriui paskyrimas buvo nulemtas Užsakovo neteisėtų veiksmų arba dėl iš anksto negalimų numatyti aplinkybių (nesant Šalių kaltės).

7.11. Užsakovas negali remtis krovinio sugadinimu dėl netinkamo vežimo priemonių, kuriomis disponuoja geležinkelis, panaudojimo, jeigu Užsakovas ar Užsakovo klientas pakraudamas/perduodamas krovinį faktiniam vežėjui nepranešė Ekspeditoriui ir nepateikė pastabų faktiniam vežėjui dėl vežimo priemonių netinkamumo. Jeigu Užsakovas ar Užsakovo klientas pakrauna krovinį į vežimo priemonę, preziumuojama, jog pateikta vežimo priemonė buvo tvarkinga bei tinkama krovinio vežimui.

7.12. Užsakovas taip pat įsipareigoja atlyginti visas pagrįstas Ekspeditoriaus (ar Ekspeditoriaus agentų) išlaidas ir nuostolius, patirtus vykdant Užsakovo instrukcijas.

7.13. Gabenant krovinį geležinkeliu, kroviniumi atvykus į galinę stotį, geležinkelis turi išduoti gavėjui krovinį, važtaraščio originalą ir pranešimą apie krovinio atvežimą. Krovinio gavėjas gali atsisakyti priimti krovinį tik tais atvejais, kai dėl sugadinimo, gedimo arba kitų priežasčių krovinio kokybė pasikeitė taip, kad panaudoti jį visą ar jo dalį pagal pradinę paskirtį neįmanoma. Užsakovas (ar Užsakovo klientas) priimdamas krovinį ir nustatęs visišką ar dalinį krovinio praradimą, krovinio sugadinimą, gedimą, kokybės pablogėjimą, faktinių krovinio duomenų ir duomenų krovinio važtaraštyje neatitikimą, važtaraščio ar jo lapų nebuvimą, gabenimo įtaisų nebuvimą privalo dalyvauti geležinkeliui įforminant komercinį aktą ir jį pasirašyti. Jeigu geležinkelis komercinio akto neįformina ar atsisako jį įforminti, gavėjas nedelsdamas privalo kreiptis į galinę stotį dėl komercinio akto įforminimo. Gavėjas neturi teisės keisti krovinio padėties, jeigu tai nėra būtina jam išsaugoti nuo didesnio trūkumo. Gavėjas privalo perduoti galinei stočiai vagono, konteinerio, automobilio, traktoriaus ar kitos savaeigės mašinos plombas, kurios pridėdamos prie komercinio akto. Jeigu Užsakovas (ar Užsakovo klientas) nevykdo ar netinkamai vykdo šiame punkte išvardintas pareigas, Užsakovas (ar Užsakovo klientas) praranda teisę reikalauti nuostolių atlyginimo iš Ekspeditoriaus.

7.14. Užsakovui neįvykdžius ar netinkamai įvykdžius ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje ar Sąlygose aptartus įsipareigojimus, Ekspeditorius turi teisę raštu pateikti pretenziją ir tuo pagrindu išrašyti sąskaitą faktūrą, kurią Užsakovas privalo apmokėti per 3 (tris) darbo dienas nuo gavimo.

7.15. Šalis neatsako už visišką ar dalinį savo pagal ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį ar Sąlygas pavestų pareigų neįvykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Nenugalima jėga yra tokios aplinkybės, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma sutarties įvykdyti, laikina, tai Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką prisiimtų įsipareigojimų įvykdymui. Įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos neįvykdžiusi Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą bei jų įtaką įsipareigojimų įvykdymui.

7.16. Priešinga Šalis, kuri dėl nurodytų aplinkybių negali įvykdyti prisiimtų įsipareigojimų, privalo ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo raštu apie tai informuoti kitą Šalį. Pavėluotas ar netinkamas kitos Šalies informavimas ar informacijos nepateikimas atima iš jos teisę remtis išvardintomis aplinkybėmis kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės dėl ne laiku (ar netinkamo) prisiimtų įsipareigojimų vykdymo ar nevykdymo.

7.17. Jei nurodytos aplinkybės trunka ilgiau kaip 30 dienų, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį.

7.18. Šalys pretenzijas dėl netinkamo Sąlygų vykdymo pateikia per 7 dienas nuo įvykio (neveikimo) atsiradimo ar sužinojimo, sudarančio pagrindą pretenzijai. Pretenzijos nepateikimas numatytais terminais yra pagrindas priešingai šaliai pretenzijos reikalavimo netenkinti.

7.19. Šalis, gavusi pretenziją, per 14 dienų nuo gavimo dienos privalo raštu pateikti atsakymą.

7.20. Ekspeditorius, Užsakovo prašymu bei pavedimu, atstovauja Užsakovo interesams, reiškiant pretenzijas tretiesiems asmenims (vežėjams, kitiems ekspeditoriams, sandėlininkams, geležinkelių administracijai ir kitiems asmenims, kurie buvo pasitelkti krovinio pervežimui).

## **8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

8.1. Jei Sąlygose kuri nors iš nuostatų netenka galios ar yra neįgyvendinama, šalys raštu gali pakeisti šią nuostatą atitinkamai nauja nuostata, kuo artimesne negaliojančiai nuostatai, arba atsisakyti šios nuostatos. Jei kuri iš Sąlygų nuostatų netektų galios, kitos Sąlygų nuostatos Šalims yra privalomos ir lieka galioti.

8.2. Visi su Sąlygų vykdymu susiję pranešimai, raštai, pretenzijos, susitarimai, dokumentai, sąskaitos - faktūros yra įteikiami asmeniškai ar siunčiami ekspedijavimo Užsakyme-Sutartyje nurodytais adresais arba telekomunikacijų galiniais įrenginiais (faksimiliniu ryšiu ar elektroniniu paštu). Šalys pareiškia, kad šiame punkte nurodyti dokumentų perdavimo būdai yra tinkami.

8.3. Jei šalies juridiniai rekvizitai (įmonės kodas, atsiskaitomoji sąskaita, buveinės adresas, kontaktiniai telefonai ir pan.) pasikeičia, ji privalo apie tai nedelsiant raštu informuoti kitą šalį.

8.4. Dėl Sąlygų 8.3 punkte nurodytos informacijos nepranešimo ar nesavalaikio pranešimo atsiradusius nuostolius atlygina kaltoji šalis.

8.5. Sąlygos sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir turi būti aiškinamos jais vadovaujantis.

8.6. Šalys pareiškia, jog atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią reikšmės ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties sudarymui ir jos vykdymui, Sąlygas perskaitė, suprato pagal ją prisiimamus įsipareigojimus ir už jų nevykdymą kylančią atsakomybę bei patvirtina, kad Sąlygos sudarytos vadovaujantis protingumo, sąžiningumo, teisingumo ir Šalių lygiateisiškumo principais.

8.7. Visi ginčai dėl ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties ar Sąlygų vykdymo sprendžiami Šalių derybomis. Šalims nesutarus, ginčas sprendžiamas teisme, pagal Ekspeditoriaus buveinę, nurodytą juridinių asmenų registre. Teisme taikoma teisė priklauso nuo krovinio vežimo stadijos, kurioje padaryta žala. Jeigu pažeidimai atsirado krovinį gabenant geležinkelių transportu – taikomas SMGS susitarimas, kelių transportu – CMR konvencija. Jeigu neįmanoma nustatyti kokiu būdu buvo gabenamas krovinyš žalos padarymo momentu - taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

8.8. Ekspedijavimo Užsakymas-Sutartis gali būti nutraukta bet kurios Šalies, raštu įspėjant apie tai kitą Šalį prieš 30 dienų.

8.9. Po ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties nutraukimo Šalys neatleidžiamos nuo turinių įsipareigojimų, prisiimtų ekspedijavimo Užsakymo-Sutarties ir Sąlygų galiojimo metu.

8.10. Nutraukus ekspedijavimo Užsakymą-Sutartį, Užsakovas privalo per 5 dienas nuo nutraukimo dienos pilnai įvykdyti visas pinigines prievoles Ekspeditoriui, nepriklausomai nuo jų pasibaigimo termino.